

Albo n. 1193/2018



COMUNE DI GIRIFALCO

PROVINCIA DI CATANZARO

AVVISO PUBBLICO

SCHEDA PER IL GIUDIZIO DI CUSTOMER SATISFACTION DA PARTE DEGLI UTENTI.

Facendo seguito ad apposita riunione con il Nucleo di Valutazione di questo Comune, in merito alle modalità di svolgimento del monitoraggio sulla customer satisfaction degli utenti dei diversi servizi erogati dall'Ente nell'anno 2018,

SI DA' AVVISO DI QUANTO SEGUE

Presso l'Ufficio Protocollo del Comune è stata attivata la raccolta delle schede di rilevazione del soddisfacimento degli utenti, anno 2018, che il cittadino potrà compilare, sottoscrivere e deporre nell'apposita urna sigillata.

Al termine dell'esercizio, alla presenza del Nucleo di Valutazione, si procederà all'apertura dell'urna ed alla presa d'atto dei giudizi espressi, di cui lo stesso Nucleo terrà conto nella valutazione dei Responsabili di settore.

Non si terrà conto di schede non sottoscritte dai compilatori. Ovviamente sulle generalità dei compilatori sarà mantenuta la riservatezza a norma di legge.

Girifalco, 13 dicembre 2018

IL RESPONSABILE DELL'AREA

Dott.ssa Fratto Rita Rosina